

## E.R. BRIDGE“任性购”海运拼箱模式规则

- **海运不可以运输及夹带的有：**任何食品（包括干货/零食/肉类/茶叶等），超过 2000 毫安电池容量的电器，纯电池（包括电池，锂电池，充电宝等），液体，粉末，膏状，胶状物（包括护肤品，肥皂，牙膏，口红，胶水，粉饼，眼影等等），药物（包括处方药，中成药，非处方药等），带度数眼镜和隐形眼镜，贵金属（包括珠宝玉器，金，银首饰），钱币，知名品牌（迪士尼，宝马，Nike，LV 等等），高仿（假货，山寨货，盗版等），防疫物资（包括一次性口罩等），医疗/美容设备器械（包括牙刷，婴儿尿不湿等），烟酒，危险品，易燃物，助燃物，木炭以及炭的衍生物，化学物质，未经加工过的天然原石和矿石，名贵木材家具，动植物，动物标本，动物骨头制品，土壤，化肥，种子。  
**如果国内仓库发现有包裹内装有禁止寄运的物品，不排除就地销毁的可能。如果客户不想货物被销毁，需要支付额外处理费（每件\$20 加币)+ 退回的运费费用（国内快递公司报价）。**
- **“任性购”海运运费将包括：**从深圳仓库到目的城市的海运运费，所产生的关税 DUTY 和增值税 GST，中国/加拿大双清关报关费用，普通海关例行抽查产生的仓储，滞港，滞箱，查验费用以及木制品熏蒸费用。
- **不包括在运费中的费用有：**超长费，超重费，超时仓储费，退件处理费，违禁品处理费，额外保险费，送货费，上门提货费，不规范货物重新包装费。以下有每个额外费用的详细说明。
- **入仓号的重要性：**由于“任性购海运”是在仓库收到包裹后，根据包裹上的入仓号给您反向发起认领，所以没有入仓号或者入仓号信息不完整都会导致我们无从得知这个包裹是谁的。所以请确保在收件地址里还有收件人那里都填写上您的入仓号，并且备注给发货人务必在包裹上或者快递单里写有你的入仓号，**深圳仓库收到包裹上没有入仓号的话，一律将拒收包裹。**如发生未写入仓单号将包裹寄到深圳海运仓的而导致的丢件则我司无法承担责任。
- **浮动式运费：**每月海运运费将以浮动形式发布，在小程序中会及时更新运费，每个月国内日期 10 号到下个月的 9 号为本月运费，以入仓日期为准，10 号以后入仓的按下个月的运费计算。
- **最低起运 0.01 立方：**计费由 0.01 立方起，体积计算保留到小数点后两位，比如 0.014 立方四舍五入等于 0.01 立方，0.015 立方四舍五入等于 0.02 立方。低于 0.01 立方的小件按每件 0.01 立方 x 每立方运费计算，比如当您所在城市的运费为\$500 加币每立方时，0.01 立方的运费为 \$5.00 加币，3 个 0.01 立方以下的包裹为 3x\$5.00=\$15 加币。超过 0.01 立方的包裹将按实际体积 x 每立方的运费计算，比如 0.12 立方 x\$500=\$60 加币运费。
- **询价及预估运费：**运输前可在小程序的询价板块中得到当前运费估价，货物入仓后可以在小程序中看到入仓货物的预估运费。本公司海运计算方式主要为体积。货物外包装尺寸以仓库实际测量为准。请注意询价和预估的价格中并不能包括一些有可能产生的费用，比如超长费，超时仓储费，超重费，违禁品处理费等，这些费用会在到货时一并计算后与运费一同向客户收取。

- **海运的时效：**一般在正常情况下是装柜后的 1 个半月到 2 个月左右到货，海运受许多不确定因素影响，比如：海关清关速度快慢，疫情影响，港口堵塞，火车受阻，各种工会的罢工，船期被甩或延期等等的因素，都会对时效产生影响，并不能保证所有货柜都能正常速度，最快的时候有 28 天内到货的，最久的有 130 天的。所以如果必须在某个特定日期或节日前收到的就必须收到的货物不建议走海运，请务必衡量风险后才寄运比较稳妥哦。
- **装柜频率：**货物到达国内仓库后，需要等待满一个货柜的量以后装柜，等待时长在 2-4 周不等。根据收货量的多少决定每个月的货柜量，海运拼箱的货柜 2022 年平均一周装 1 条货柜。在大环境比如疫情塞港的情况下，货柜有可能存在一柜难求的情况，则 2 个货柜中间间隔时间可能延长，敬请谅解。装柜总的来说按先到先走的原则装柜，也要以装柜时最大化利用货柜空间的原则来临时判定货物装柜的先后顺序。为确保货物清关顺利，每个货柜中对于大件整批货物和小件散件货物的比例有一定的要求，货柜中会以大件整批的商业货物为主，而小件个人的货物为辅，所以有可能会先到大件货物后到反而先装柜，小件货物先到后装柜的情况，请理解这是为了更好的将货物顺利送达客户手中所做出的安排。
- **“任性购”入仓号格式：**3 位英文字母代表城市+1 位数字代表任性购模式+5 位英文字母代表客户。在小程序“任性购”板块内可以直接复制您的入仓号和地址，直接粘贴到您的购物平台收件地址内。此入仓号可重复使用，也可进行批量下单操作，无需再更改尾数。
- **默认收件仓库：**在小程序“我的”中，有加拿大默认收件仓库的选项，在使用小程序下单之前就要选定自己的默认收件仓库，才能系统自动生成带有收件城市的入仓号，所以一旦选定默认仓库，如果在货物发出后，您搬了城市，需要更改收件仓库，则需要联系客服给您做记录和更改，否则将根据包裹上的入仓号来判定您的收件仓库，如果未及时通知我们造成的货物延误和丢件，需要客户自行承担。收件仓库改变后，运费将按最终目的地仓库的城市来收费，如果不在我们集运范围的城市，需要承担加拿大境内转运的费用。
- **认领的操作：**集运仓库收到属于您入仓号的包裹，将反向输入包裹的快递单号在小程序中发起认领给您进行确认，认领中会有包裹照片，如果包裹上有大致货物的信息也会在备注中说明以方便您认领。认领时需要添加商品信息（品名和数量就行）来方便我司进行报关申报。有新的认领会出现在小程序首页的“待认领”中，并且小程序的公告信息中也会有信息提醒，请务必在仓库发起认领的 5 个自然日内完成认领，否则延迟确认所导致的货物被延迟装柜甚至丢件，将不在我司赔付范围内。如果有无法辨认是否是自己包裹的情况，或者快递单号对不上的情况，请务必尽快联系客服取得帮助。
- **承运从深圳开始：**国内段到达深圳海运仓库的物流费用由客户自行承担，所有物流或者快递都必须送货上门，深圳仓库不提供取件业务，如有大批量货物需要到厂家提货需提前联系报价。
- **加拿大目的仓：**寄运前务必已经选择好目的地仓库，到达加拿大目的仓库取货自提，如需送货上门则送货费用另计，所在城市没有取货点则需另外承担加拿大境内运输的所需费用。
- **各个城市送货费用：**每个城市有不同的免费送货标准请寄运前看清楚：

- 卡尔加里：设有南北两个自取点可供预约取货，0.3 立方以上可以免费送货上门，0.3 立方以下每次每个地址\$10 加币送货费。限单件 40kg 以下和单边 1.5 米以下，如有超重和超长，需另行联系客服估算送货费。
  - 埃德蒙顿：设有自取门店，一立方以上免费送货上门，一立方以下送货费每次每个地址\$15 加币。限单件 40kg 以下和单边 1.5 米以下，如有超重和超长，需另行联系客服估算送货费。
  - 温哥华：自取点在 Richmond，同一个地址同一批次货物满 2 立方以上可免费卡车送货上门。2 立方以下在自取点自取，单件货物 40kg 以内可通过第三方物流进行配送，将根据货物重量，送货地区收取相应的送货费。（具体送货细则请查看下方温哥华送货标准）
  - 里贾纳，萨斯卡通：有自取点，同一个地址货物累计满 2 立方可免费送货到门，否则必须在自取点自取。
  - 渥太华：有自取点，或者同一个地址货物累计满 2 立方可免费送货到门。
- 不在以上城市的其它加拿大城市，同一地址满 2 立方可免费送货到门，否则 2 立方以下的货物需要在卡尔加里海运基础上增加加拿大境内转运费用，以实际货物的体积和重量为准收取快递费用。货物必须要在单边 2 米以内。

➤ **送货标准流程：**送货前客服会联系收取运费，只有在付清运费前才会安排送货。送货只包送一次一个地址，默认接受送货放门口拍照留底，送货只到车库门前或者大门前，无接触送货，送货时间由本司决定，送货前会给客户发短信通知大致送货时间，如无人应门则放门口拍照。送货服务仅限送货，绝不进门，不上楼，不拆箱，不安装，不扔包装。如果在必须送到手中的情况下无法配送成功，第二次配送就需要另收送货费。公寓地址必须提前告知 unit number, buzz number, 只送到大堂门口，如无法放置在一楼大堂处的，必须客户约定时间送货，送货时间段不能少于 4 个小时，送货员到达前联系客户告知大致到达时间，如在到达后 10 分钟内无法完成送货（既客户没有办法到楼下取货）则此次派送失败，需要联系客服支付第二次配送费再次预约派送或自取。如在送货后因天气原因造成的包裹损失不在本公司赔付范围内，客户应在付款送货后自行留意是否送货，及时将货物放置到安全的地方以避免不必要的损坏。如有超过 10 分钟的等待时长，则每 15 分钟收取\$10 等时费，不足 15 分钟按 15 分钟算。同一个客户号需要分开两个以上地址配送的，收取\$2 每个包裹的分拣费或者加\$50 加币一个地址，哪个金额高按哪个算。

➤ **温哥华送货收费标准：**

- 配送区域：Richmond, Vancouver, Burnaby, New Westminster, Surrey 和 Delta. (送货时间为支付运费+送货费后的 3 个工作日内)，West Vancouver, North Vancouver, Coquitlam, White Rock 和 Langley (送货时间为支付运费+送货费后的 5 个工作日内)，送货费为同一地址一批次的货物，单件货物不超过 25kg 的送货费如下：
  - ✓ Richmond —— \$15 CAD/批次
  - ✓ Vancouver, Burnaby, New Westminster —— \$ 25CAD/批次
  - ✓ Surrey, Delta —— \$ 30CAD/批次

- ✓ West Vancouver, North Vancouver, Coquitlam, White Rock and Langley: \$45 CAD/批次
  - 超出 25kg 的单件货物, 每超一公斤加收超重费\$2 加币, 40kg 封顶。
  - 40kg 以上的货物, 包裹尺寸单边超过 2m 或者长宽高总和超过 2.5m 的包裹请安排仓库自取或尽早联系客服另行安排。
  
- **入境加拿大流程:** 所有货物从深圳出发经温哥华港口入境后转内陆运输到卡尔加里进行目的地清关, 完成清关后货柜送往卡尔加里总仓库, 经卸货分拣后, 属于加拿大其它城市的货物将在一周内转运至其它各地。
  
- **尺寸重量限制:** 尺寸需要在一个托盘 1.2 x 1 x 2 米以内, 如果单边尺寸超过 2 米的, 单件货物 100kg 以上, 每立方 500kg 以上, 总货物体积 10 立方以上的情况需要事先咨询客服并得到允许才能寄运。需要给国内仓库单独协调入仓。
  
- **测量体积的方法:** 小件会在机器上自动进行测量, 大件则需要手动测量, 以每个包裹的最长, 最宽, 最高点来测量长宽高, 有些包裹被运输后不再平整, 会按最凸起的地方来算体积, 不是箱装而是袋装的物品也是一样, 按袋子的最长最宽最高来算。异形体也一样按正方体和长方体算, 比如圆柱形的体积应该是直径 x 直径 x 高度。
  
- **家里打包的物品:** 同一个箱子内只能包含最多两种品类的物品, 如果超过品类请分开打包分开发货。例如: 衣服是一类, 书是一类, 玩具是一类, 餐具是一类, 电器是一类等等, 衣服和书可以放一箱, 床上用品和餐具可以放一箱。
  
- **易碎品免责:** 海运集装箱拼箱默认所有东西会被叠放挤压, 易碎品(比如镜框, 镜子, 鱼缸等)或精细容易损坏的物件(比如乐器类物品等)并不建议海运, 如果一定要走海运, 则风险自行承担, 无法进行赔付。运送前请务必考虑清楚, 包装一定要使用泡沫塑料和气泡膜缠好, 易碎品需要完全包裹在防碎泡沫内, 并在外箱上贴好易碎标签。
  
- **贵重物品的寄运:** 对于那些无法估算价值的有纪念意义的物品(比如绝版手办, 亲手做的物品)或者贵重物品, 不建议大家通过海运拼箱寄运, 存在风险, 且无法估值赔付, 如一定要寄运请客户自担风险, 本司无法承担赔付的责任。
  
- **赔付及保险:** 货物到达深圳仓库并签收之前不在理赔范围。以外包装是否完好来鉴定物品是否符合损坏的依据, 由于包裹不会打开验货核查, 所以包裹内数量不齐, 缺件少件, 破损的话, 只要外包装没有严重破损都不在赔付范围内。如果货物丢失或损坏, 经我司核实, 可以按照购买凭证赔付。每一个入仓单号, 封顶赔付 30 加币。  
如货物价值超过 30 加币, 可在小程序内勾选购买额外保险: \$3 加币保\$100 加币货值, \$6 加币保\$200 加币以此类推, 封顶可购买\$15 加币保险保\$500 加币货值, 需保留购买凭证, 索赔时需提供购买凭证, 按凭证上的金额进行赔付。举例: 如购买\$3 加币的保险, 购买凭证显示货物价值为\$50 加币, 则赔付\$50。如购买\$6 加币的保险, 购买凭证显示货值为\$300 加币, 则

赔付\$200 加币。购买的额外保险金额会在最终账单中显示，小程序中可看见，在到货取货时一并支付。

丢失货物，缺少货物，收错货物，货物损毁，必须在收到货物的 48 小时以内，向我们客服人员提出，并提供货物照片，购买凭证等证据。超过 48 小时后将不予受理。

- **超重费计算：**每立方内最多重量 500 公斤，超过重量的按实际重量的比例算运费。例如一立方货物重量在 800 公斤，则  $800/500=1.6$ ，计算运费就按照 1.6 立方来算。
- **超长费计算：**超常规尺寸的，会产生超长费用，单边尺寸超过 2 米的物品，每件货物每超出一米在原有的体积运费的基础上收取\$50 加币额外的超长费，不足一米按一米算。比如 3 米长收取\$50 超长费，2.6 米也是\$50，而 3.5 米则是\$100。
- **超时仓储费：**目的地仓库只免费保留货物两周，请于货物在小程序显示到货后的两周内提取您的货物。不按规定时间内提取的，将收取每一天每立方米\$2 加元的仓储费，不足一立方按一立方算，不足一天也按一天算。
- **退件处理费：**对于已经入仓的货物，客户需要找出货物并进行转运或者退运的情况，收取每一件货物\$5 加币的处理费。所有货物在入仓时会以打托的形式和其它货物一块打成一个托盘排队准备装柜，在入仓后要再找出托盘中的其中一件物品，等于要将整个托盘重新拆开打包，这其中的工作量不只是找出一件货物这么简单，所以需要客户额外支付处理费用给国内仓库人员。
- **违禁品处理费：**对于寄运禁运物品零容忍，不排除就地销毁的可能。如果国内仓库发现有包裹内装有禁止寄运的物品，客户不想货物被销毁，需要支付额外的退回费用+处理费（每件\$20）；如果海关查到货柜内有违禁物品，邮寄该禁运物品货主将承担查验所产生的所有费用和损失。同时，我们会将发现寄运禁运品的客户资料记录在案，如果发现第二次寄运禁运物品会增收处理费（每单 100 加币），第三次则拉入黑名单，拒收该账号货物，帐号永久封禁！即使是赠品，被发现是违禁品也一样承担同样后果！请大家购买物品前和商家确认清楚是否包含禁运物品。
- **不规范货物额外人工装卸费：**所有易碎品，大型重型器械，设备，家具等货物都应打出口木架或木箱发货，木架和木箱必须 4 个方向都留出叉车口位置方便装卸货操作。木架，木箱不能使用发霉或者带树皮的物料。如不符合这个规范，我司有权拒收此类不合规包装的货物。如有任何额外人工费用或者额外产生的租用设备装卸的费用，均由收件人承担。
- **出口退税：**“任性购”海运不接任何需要做出口退税的货物，请移步商业海运，并且务必在寄运前通知我司得到允许后方可寄运。
- **符合出口长途海运需求的包装：**加厚加硬的纸箱，建议双层打包，箱子外面套编织袋或者防水袋，大型家具或易碎品打木架，木架不能带树皮。重物要有托盘底预留 4 个方向的叉车空间至少 10cm。海运集装箱默认所有货物都要被叠放并且被压的，如有怕压怕变形的货物，需要用填充物塞满保证被压也不会压到里面货物。请保证箱子包装和内部包装适合海运长途运输，任

何商品裸包装就运送或者有部分裸露在外，木架木箱货不符合规范不留 4 面叉车底，都不在赔付范围，有任何损伤都将由收件人自负责任。

➤ **基本流程（任性购海运是先买后报的原则）：**

小程序内得到您的专属入仓号和国内仓库地址----复制仓库地址及您的入仓号到平台下单或者发快递----国内仓库收到快递后会发起认领----待认领包裹会显示在您的小程序的“待认领”板块中----5 个自然日内，务必完成确认认领----进入待认领可查看包裹照片和快递单号信息-- --与您购买的包裹快递信息核对----如果确认是您的包裹点击认领----点击添加商品，输入该包裹的商品名称和数量----完善商品资料后点击认领----完成认领后在“我的运单”中更新包裹之后的状态----包裹装柜会显示已装箱----包裹到达加拿大目的仓库显示已到达则可预约取货。

➤ **小程序中“我的运单”内各种状态的含义：**

已入仓：海运仓库已收到该入仓号的包裹，此时入仓号内信息不可修改，如需修改需找客服帮助

待认领：海运仓库已收到该入仓号包裹，需要客户在 5 个自然日内在小程序内确认和补充完整信息

已装箱：该入仓号的包裹已被装进集装箱准备出发，此状态下会有集装箱位置信息更新

已到中转仓：到达加拿大卡尔加里总仓库，进行分拣后再发往其它城市

转运中：已从卡尔加里总仓出发转运最终目的仓

已到货：已达到最终目的地仓库，可预约取件

已提货：已完成取货或者送货，该运单完成，此入仓号会在小程序中自动显示在最末端