

E.R. BRIDGE 空运集运规则--普通类和特殊类

	普通类	特殊类
可以寄运的物品	非知名品牌的衣物鞋袜包 纺织品, 床上用品 书籍, 不带电的玩具 厨房用品, 锅碗瓢盆 不带攻击性的工具 非贵重金属的饰品 不带度数的眼镜, 太阳镜, 泳镜 收纳用品, 包装袋, 盒 体育健身用品, 户外用品 不带液体的文具	茶叶, 零食糖果 (不带肉, 不带液体, 不带植物菇类), 带少量磁性的物品, 含有不超过功率 100W 电的物品, 口红, 面膜, 肥皂, 牙刷, 小型手持美容仪器。
不能寄运的物品	任何食品无论干湿, 任何有品牌物品, 带电产品, 带磁产品, 化妆品, 护肤品, 液体, 胶状, 粉末状, 膏状物, 药, 烟酒, 中草药, 动植物, 防疫物资, 贵金属, 易燃物, 颜料	带海鲜肉类食品, 植物类干货, 带很大磁性的物品, 超过 100w 电的产品, 纯电池包括充电宝, 带任何品牌物品, 液体, 粉末, 胶状物, 颜料, 药物, 烟酒, 中草药, 动植物, 防疫物资, 贵金属, 易燃物, 护肤品, 隐形眼镜
价格	\$21.5 加币一公斤, 包含关税 DUTY, 增值税 GST, 报关费和清关费, 燃油附加费和紧急处理费。	\$29.5 加币一公斤, 包含关税 DUTY, 增值税 GST, 报关费和清关费, 燃油附加费和紧急处理费。
时效	集攒货物时间不超过 1 周, 发出后 1-2 周到货	比普通类会多 3-5 天
丢件赔付	按照货值或者货物重量运费的 2 倍赔偿, 两者取其低者索赔, 最多索赔不超过 50 加币, 不收取运费	按照 30 人民币一公斤的金额赔偿, 不收取运费
额外保险	可以小程序内勾选购买额外保险: \$3 加币保\$100 加币货值, \$6 加币保\$200 加币以此类推, 封顶可购买\$15 加币保险保\$500 加币货值, 需保留购买凭证, 索赔时需提供购买凭证, 按凭证上的金额进行赔付	不提供额外保险的购买
海关通关率	每件东西都检查后没有敏感违禁物品才发出, 基本没有海关查扣的情况出现	通过率 95%, 有被海关查扣退回的风险, 尽量争取放行, 但如果退回就按丢件赔付
附加服务	保留原包装, 加固打包, 插电测试 真空打包, 拆包验货, 送货上门, 额外保险	除了额外保险这一项不能提供, 其它都一样
两条集运线物品合并	普通类中不能包括任何特殊类的物品, 属于普通类的东西可以一块合并打包发货, 如果属于特殊类的物品选择以普通类发货, 会联系客户询问是否要退回或者转到特殊类集运	特殊类的里面可以包括普通类的物品, 但统一按特殊类价格收费, 普通类东西选择以特殊类的渠道寄运, 不会额外通知, 一律按特殊类物品一块合并打包发货
同一客户的同批货物可否同时到达	普通类发货只要客户同时勾选确认, 就会同一批次发货, 但由于同一批次有不同箱子, 如果包裹大小不一需要分开几个箱子内, 也会有不在同一天到达的情况。客户可以选择全部到货了再取货。	特殊类由于渠道特殊, 有时候同一个客户的東西会被分开渠道发货, 而导致不在同一时间收货。客户可以选择全部到货了再取货的。

以上是普通类和特殊类规则不同的地方，以下是两者相同的规则：

- **关于适用加拿大的城市：**空运集运暂时只提供**卡尔加里，埃德蒙顿和温哥华**用户用作集运，有取货地点也可以选择送货上门。加拿大其它省份城市可选择直邮，需要直邮服务请联系客服咨询价格。
- **长度和重量限制：**单件包裹**单边不可超过 120cm**，**单件重量不可超过 70kg**。
- **默认收件仓库：**在小程序“我的”中，有加拿大默认收件仓库的选项，**在使用小程序下单之前就要选定自己的默认收件仓库**，系统在后台会有关于您所在收件城市的信息方便我们分辨包裹去向，所以一旦选定默认仓库，如果在货物发出后，您搬了城市，需要更改收件仓库，则需要联系客服给您做记录和更改，否则将根据包裹上的入仓号来判定您的收件仓库，如果未及时通知我们造成的货物延误和丢件，需要客户自行承担。如果搬去的城市不在我们集运的城市范围，则需要另外支付加拿大本地转运的费用。
- **关于客户号：**小程序中复制空运地址会自带你的客户号在地址中，务必完整复制到您国内填写的收件地址内。**没有这个转 XXXXX 的客户号的快递，由于无法分辨是哪个客户的物品，则一律拒收。**请务必确保购物平台的收货地址内写上了您正确的客户号，并备注给卖家嘱咐他们写上正确的客户号在包裹上来确保集运仓收到的包裹可以清楚辨认，否则可能造成不必要的延误或丢件。
- **关于重量标准：**计费重量按国际快递收费标准，**实际称重与体积重哪个重取哪个**，体积重的计算方法是**长 x 宽 x 高 (cm) 再除以 5000**，得出数字即是体积重。在小程序估价板块中可以预先输入长宽高和重量，可以提前了解运费。体积测量需允许 1-2cm 的误差，如对体积重和实际称重有异议，需取货时当场提出并核实，货物出门后不接受任何异议。为同一客户同一批运单里的货物进行合并打包时，会以最省体积的方式为客户节省运费。
- **取货时的重量进位：**每件商品单件确认时是以体积重和称重哪个重取哪个，估算单件运费是以准确计费重量来估算，比如 2.1kg 就自动计算 2.1kg 的运费。但在多件商品合并打包后，取货或者送货时算的是合并后的计费重量，则至少 1kg 起运，大于 1kg 后每 0.5kg 为一个计费单位。**不足 0.5kg 的部分按照 0.5kg 计费**，比如：取货时总计费重 0.4kg 算 1kg，2.1kg 算 2.5kg 的运费，2.6kg 按 3kg 算运费。
- **关于仓储时限：**国内仓库收到货物后的 **15 天内**需要客户进行及时确认发货，如果需要超过 15 天，请及时与客服联系，以避免丢件损坏的可能。同样的，货物到达加拿大仓库后也尽量在 15 天内需完成取货或者送货，如果需要超过 15 天也请及时与客服联系。
- **关于收件仓库：****收件人：尚可畏转 xxxxx，电话：13939029601，地址：河南省郑州市管城回族区经济开发区明湖街道航海东路 1508 号中大门三号馆北侧东五楼，转 xxxxx**
如被拒收只有 2 种情况：包裹上没有写你的客户号和破损的情况，郑州空运集运仓库不收取任何入仓费，如果有快递公司收取则是快递公司的收费的，可以与快递公司沟通告知仓库不收入仓费的。
- **关于家中寄运的包裹：**请注意家中寄运的包裹，也同样需要拆包检查，并且一样样记录品名登记报关。**拆包后不能保证可以打包恢复到原样**，所以家里打包的包裹实际重量和体积重以仓库最后打包的为准。如有物品家中寄运过来而没有产品外包装无法辨认物品品名进行申报，客服会联系客户进行询问后报关。家中物品普通类和特殊类物品都混在一个箱子内的情况，会分开变成两个进行分别认领，两个渠道不同，收货时间也会不同，并不能一起同时到达。
- **关于贵重物品：**对于寄贵重物品或者有特殊纪念意义的物品，**不建议走空运集运**，可以咨询客服直邮。
- **关于附加服务：**

集运可以在同意发出前勾选附加服务：

-**保留原包装**（为了节约体积运费默认会去除包装，如果不想我们拆除商品包装的，务必勾选此服务，将会保留商品外包装，去除无必要的快递包装，这项服务免费，但可能会增加货物体积而导致运费增加）

-**加固打包**（易碎品建议增加加固包装，勾选此服务默认保留原包装，在原包装基础上再加保护层。）

-**插电测试**（对电器有顾虑的，可以勾选此项服务，通电测试确保正常运作，可测 110v 电压电器，提供短视频为证）

-**真空打包**（衣物等抛货为节省体积重，可以勾选真空打包服务）

-**拆包验货**（对货物质量有顾虑的，可以勾选此服务发货前提供验货的照片和短视频）

-**送货上门**（卡尔加里，埃德蒙顿，温哥华的地址可以勾选此服务，在到货后自动派送到小程序内登记的地址，**同批集运只需要勾选一次送货服务**）

-**额外保险**（\$3 加币保\$100 加币货值，\$6 加币保\$200 加币以此类推，需要保\$100 加币勾选一份，封顶可以购买五份也就是\$500 加币的保额，索赔需以购买凭证金额进行赔付）**（此项附加服务只有普通类集运有）**

- **关于同批取货送货**：如果您同时购买多样商品**想要一起打包一起发货一起收货的**，建议您在小程序确认的时候**同一批次的在同一时间一起确认**，后台收到确认信息才能确保所有货物一块合并发货，并且如果选择送货只需要在其中一件货物内勾选送货，就会一起在收到货物的时候给您送货。如果您分开确认货物，则不排除中间我们发货时候就会把已经确认的先行打包发走。也要注意在同一批次发货中的不同包裹，比如一批货有 7 个箱子，它们也会被快递公司分配不同的时间送货，有时也会遇到分别清关有快慢的情况，不排除您的货物因为被放在同一批次但是不同箱子里而导致到货时间有先后的情况，但客户可以选择全部都货后一块取货或送货，计费重量也是会合并一块算的。
- **关于自取和送货**：如未在发货前勾选送货服务，则默认是在指定取货仓库自取，到货后如需另外添加送货服务可以联系客服，**需提前支付运费并另外支付送货费提供送货服务**。选择送货则默认同意由第三方本地派送公司派送，无接触送货，无人在家会放门口，拍照留底按门铃是标准流程，公寓地址务必提供 unit number 和 buzz number，提前联系下楼取货，如果不在家需要同意可以放在指定地点或者前台。
- **关于寄错地址**：空运集运的仓库地址与本公司其它物流服务仓库地址不同，在寄出前请确认您寄运的仓库地址无误，如有误寄错误仓库的，**客户本人需承担额外的转运费用**。
- **关于寄运禁运物品**：寄运物品前务必仔细阅读禁运物品清单，如发现寄运了不能承运的物品，一律到付退回原处，客户需自行承担物流费用。空运请特别留意，任何物品品牌不能牵涉国外品牌侵权，无论是真还是假，请都避免寄运任何国际知名品牌货物。如有不清楚的请与客服咨询过后再寄运。如果收到物品被快递公司认定为不可寄的物品，则必须退回该物品，**退回或者转寄客户需承担快递费+处理费（每件\$20）**。如果空运仓库收到的物品改变主意要转运海运仓库，则客户也需要承担转运海运仓的快递费用。
- **关于去除外包装**：**所有包裹默认会去除包装节省体积重新打包**，如有商品需要保留包装来保护里面商品的，请在附加服务中务必勾选保留外包装的选项，比如鞋帽容易被压出折痕或者浅色贴身衣物容易被弄脏，都可以考虑选择保留商品外包装。如因客户没有勾选保留包装而我司因为了给客户节省体积运费导致了货物破损，此类情况不在我司赔付范围。