

E.R. BRIDGE 空运集运规则

| | |
|---------|---|
| 不能寄运的物品 | <p>包含但不限于：（如不确定是否可以空运需咨询客服）</p> <ul style="list-style-type: none">● 超过 300ml 的液体，白色粉末状物品● 纯电池，如纽扣电池，锂电池，充电宝等● 含超过 5000 毫安的电子产品，如手机，平板，笔记本电脑等● 打火机，易燃易爆物，含酒精成分物品，烟酒，危险品等● 动植物，种子，土壤，标本● 贵金属，管制类刀具，武器 |
| 价格 | <ul style="list-style-type: none">● 价格以小程序里当月的价格表为准● 运费价格全包● 计费重量按国际快递收费标准，实际称重与体积重取较重数值计费。（体积重的计算方法是长 x 宽 x 高（cm）再除以 5000，得出数字即是体积重。）● 如对体积重和实际称重有异议，需取货时当场提出并核实，付款后不接受任何异议● 每件商品单件确认时是按单件包裹计费，当多件商品合并打包后，小程序会生成最终包裹的重量和体积。每 0.5kg 为一个计费单位，不足 0.5kg 按 0.5kg 计费，比如：0.4kg 算 0.5kg，2.1kg 算 2.5kg，2.6kg 按 3kg 算运费等 |
| 中国仓库地址 | <ul style="list-style-type: none">● 需在小程序“空运”页面内复制空运国内仓发货地址，并且完整提供给网购平台或者物流公司● 小程序内的“加拿大默认仓库”一经选择，不可随意更改，需提前联系客服才能更改“加拿大默认仓库”。如果未及时通知我们造成的货物延误或丢件，我司不予承担任何责任● 空运仓无入仓费用● 包裹无入仓号或包裹送达空运仓时已破损都将被拒收。如果包裹的物流面单上没有客户号导致仓库拒收，所产生的丢件或延迟收货等后果，我司将不予承担任何责任● 任何已经入仓的货物因任何原因要转运到其他地方，需客户自行承担转运费用 |
| 时效 | <ul style="list-style-type: none">● 客户确认发货后，一周内完成打包，每周发货 1-2 次，UPS 提取后 1-2 周到货● 如有因节假日休假或 UPS 内部问题以及任何不可抗因素导致的延迟到货，我司将不予承担任何责任 |
| 丢件赔付 | <ul style="list-style-type: none">● 客户需提供购买截图，若实际货值低于 C\$5 加币/kg，则按照实际货值赔付，反之按照 C\$5 加币/kg 计算赔偿金额● 每单封顶赔付 C\$100 加币 |
| 额外保险 | 不提供额外保险的购买 |
| 海关通关率 | 通关率 95%，有被海关查扣退回的风险，尽量争取放行，如果退回就按丢件赔付 |
| 附加服务 | <ul style="list-style-type: none">● 拆除商品包装 C\$0（所有包裹默认去除快递包装，如需拆除商品包装，则需要勾选“拆除商品包装”的选项。但勾选此选项后，若货物被折坏，被压扁或被损坏，我司将不予承担任何责任。比如鞋帽容易被压出折痕，玩具模型等拆除保护容易损坏或者浅色贴身衣物容易被弄脏等情况，都不建议选择“拆除商品包装”。）● 加固打包 C\$1● 拆箱视频（提供拆包短视频） C\$5● 真空打包 C\$0.75 |

| | |
|----------------|---|
| 确认发货 | <ul style="list-style-type: none"> ● 客户需在小程序内手动确认发货，不确认则默认不发 ● 多件商品需要同时间确认发货，才会打包在一起，在同一批次发走。如果分开确认货物，则不排除多件商品被分开发货 |
| 货物尺寸限制 | <ul style="list-style-type: none"> ● 最长边限 120cm，或 ● 第二长边限 75cm，或 ● 周长限 260cm (L+2W+2H) ● 超尺寸包裹将由客服联系客户告知对应超长费用，客户同意后再发货 |
| 家中寄运的包裹 | <ul style="list-style-type: none"> ● 家中寄运的包裹，入仓后需要拆包检查，发现违禁品或不知名的货物将由客服单独联系客户确认 ● 拆包后不能保证可以打包恢复到原样，所以家里打包的包裹实际重量和体积重以仓库最后打包的为准 |
| 自取和送货 | <ul style="list-style-type: none"> ● 默认是在指定取货仓库自取 ● 如需送货服务需要联系客服，需提前支付运费和送货费。选择送货则默认同意由第三方本地派送公司派送，无接触送货，无人在家会放门口拍照留底，按门铃。公寓或办公楼地址需要客户下楼取货，不提供进屋或上楼的送货服务 ● 卡尔加里/埃德蒙顿市内送货费：\$10 加币一次 |
| 高货值物品 | <p>所有贵重物品或者有特殊纪念意义的物品，不建议走空运集运，需咨询客服直邮服务。</p> |
| 直邮服务 | <ul style="list-style-type: none"> ● 如有货值高或在“不能寄运的物品”清单内的东西需要空运，需要单独咨询客服获取报价，直邮服务运费价格实时浮动 ● 客户需提供姓名，地址，物品品名和物品货值等信息，货物将直接寄运到客户家中 ● 直邮服务的运费不包括关税或其他费用，产生的任何额外费用会由快递公司直接联系客户支付后派送 ● 直邮并不保证 100%通关率，货物寄出后会提供单号供客户追踪查询，寄出后将由客户自行负责后续与快递公司的沟通联系和与此包裹相关的所有事宜。寄出后我司对此包裹将不予承担任何责任。 |