

E.R. BRIDGE 商业拼箱海运模式规则：

- **海运不可以运输及夹带的有：**任何食品（包括干货/零食/肉类/茶叶等），超过 2000 毫安电池容量的电器，纯电池（包括电池，锂电池，充电宝等），液体，粉末，膏状，胶状物（包括护肤品，肥皂，牙膏，口红，胶水，粉饼，眼影等等），药物（包括处方药，中成药，非处方药等），带度数眼镜和隐形眼镜，贵金属（包括金，银首饰），知名品牌（迪士尼，宝马，Nike，LV 等等），高仿（假货，山寨货，盗版等），防疫物资（包括一次性口罩等），医疗/美容设备器械（包括牙刷，婴儿尿不湿等），烟酒，危险品，易燃物，助燃物，木炭以及炭的衍生物，化学物质，未经加工过的原石和矿石，动植物，种子。
如果国内仓库发现有包裹内装有禁止寄运的物品，不排除就地销毁的可能。如果客户不想货物被销毁，需要支付额外的退回运费费用+处理费（每件\$20 加币）。
- **商业拼箱海运运费将包括：**从深圳仓库到目的城市的海运运费，中国/加拿大双清关报关费用，普通海关例行抽查产生的仓储，滞港，滞箱，查验费用以及木制品熏蒸费用。如需整柜海运请单独咨询客服，收费标准不一样哦。
- **不包括在运费中的费用有：**货物所产生的相关关税 DUTY 和增值税 GST，超长费，超重费，超时仓储费，违禁品处理费，额外保险费，送货费，上门提货费。以下有每个额外费用的详细说明。
- **浮动式运费：**每月海运运费将以浮动形式发布，在小程序中会及时更新运费，每个月国内日期 10 号到下一个月的 9 号为本月运费，以入仓日期为准，10 号以后入仓的按下个月的运费计算。
- **最低起运 0.01 立方：**计费由 0.01 立方起，体积计算保留到小数点后两位，比如 0.014 立方四舍五入等于 0.01 立方，0.015 立方四舍五入等于 0.02 立方。低于 0.01 立方的小件按每件 0.01 立方 x 每立方运费计算，比如当您所在城市的运费为\$529 加币每立方时，0.01 立方的运费为\$5.29 加币，3 个 0.01 立方以下的包裹为 3x\$5.29=\$15.87 加币。超过 0.01 立方的包裹将按实际体积 x 每立方的运费计算，比如 0.12 立方 x\$529=\$63.48 加币运费。
- **海运的时效：**一般在正常情况下是装柜后的 2-3 个月左右到货，海运受许多不确定因素影响，比如：海关清关速度快慢，疫情影响，港口堵塞，火车受阻，各种工会的罢工，船期被甩或延期等等的因素，都会对时效产生影响，并不能保证所有货柜都能正常速度，最快的时候有 28 天内到货的，最久的有 130 天的。所以如果必须在某个特定日期或节日前收到的就必须收到的货物不建议走海运，请务必衡量风险后才寄运比较稳妥哦。
- **装柜频率：**根据收货量的多少决定每个月的货柜量，海运拼箱的货柜 2021 年平均一周装 1 条货柜。在大环境比如疫情塞港的情况下，货柜有可能存在一柜难求的情况，则 2 个货柜中间间隔时间可能延长，敬请谅解。装柜总的来说按先到先走的原则装柜，也要以装柜时最大化利用货柜空间的原则来临时判定货物装柜的先后顺序。

- **长期商业客户特殊运费：**如商业客户长期大批量进货运输，可申请特殊 VIP 运费，根据货量决定所得到运费折扣，此折扣会以季度为时间单位重新评估运输货量来调整运费折扣，获得 VIP 运费折扣则无法与其它优惠或者活动价格叠加使用。
- **询价及预估运费和税费：**运输前可在小程序的询价板块中得到当前运费和税费的估价，货物入仓后可以在小程序中看到入仓货物的预估运费和税费。货物外包装尺寸以仓库实际测量为准。请注意询价和预估的价格中并不能包括一些有可能产生的费用，比如超长费，超时仓储费，超重费，违禁品处理费等，这些费用会在到货时一并计算后与运费一同向客户收取。
- **商业海运完整入仓号格式：**3 位英文字母代表城市+1 位数字代表运输方式+5 位英文字母代表客户+3 位数字代表包裹编号+4 位数字代表年月。
- **入仓号的重要性：**海运仓库位于深圳，请确保在收件地址里填写你的入仓单号，并且备注给发货人务必在包裹上或者快递单里写上入仓号，深圳仓库收到包裹上没有入仓号的话，一律将被拒收。每一个入仓单号对应一个快递单号，使用小程序预约入仓号时也是以一个快递单号预约一个入仓号的原则。如发生未写入仓单号将包裹寄到深圳海运仓的而导致的丢件则我司无法承担责任。
- **申报货物信息：**申报货物品名，数量，价值，材质，品牌，提供完整和真实的报关资料以供我司及时准确的完成清关，如果有相关的 packing list 和 commercial invoice 文件请务必在寄运前发给我司客服保留，以防海关的查问。申报价值如果过低，容易引起海关的质疑，如果在报关时发现不在合理范围内的申报，会联系客户要求提供相关证明。
- **申请商业收据：**如需由我司出具正规商业收据，请在 erbridge.ca 网站上申请收据的版面，填写具体您收据所需的信息，网站收到您的要求，会自动推送给后台，我们会在收到后把收据发送到您指定的邮件 email 里。
- **承运从深圳开始：**国内段到达深圳海运仓库的物流费用由客户自行承担，所有物流或者快递都必须送货上门，深圳仓库不提供取件业务，如有大批量货物需要到厂家提货需提前联系报价。
- **加拿大目的仓：**寄运前务必已经选择好目的地仓库，到达加拿大目的仓库取货自提，如需送货上门则送货费用另计，所在城市没有取货点则需另外承担加拿大境内运输的所需费用。
- **各个城市送货费用：**每个城市有不同的免费送货标准请寄运前看清楚：
 - 卡尔加里，埃德蒙顿：一立方以上免费送货上门，一立方以下送货费每次每个地址\$15 加币。
 - 温哥华：海运拼箱不设自取点，包裹统一由第三方派送公司送货到门，运费已包括送货上门的服务。
 - 里贾纳，萨斯卡通：有自取点，同一个地址货物累计满 2 立方可免费送货到门，否则必须在自取点自取。
 - 渥太华：有自取点，或者同一个地址货物累计满 2 立方可免费送货到门。
 - 不在以上城市的其它加拿大城市，同一地址满 2 立方可免费送货到门，否则 2 立方以下的货物需要在卡尔加里海运基础上增加加拿大境内转运费，以实际货物的体积和重量为准收取快递费用。

- 以上所有城市的送货只限常规尺寸货物，如果是超长超重的货物请务必联系客服，需要先确认是否可以被顺利转寄到你所在城市。超常规尺寸是：单边尺寸超过 2 米，单件货物 100kg 以上。
- **送货标准流程：**送货只到车库门前或者大门前，无接触送货，送货时间由本司决定，送货前会给客户发短信通知大致送货时间，如无人应门则放门口拍照留底。送货服务仅限送货，绝不进门，不上楼，不拆箱，不安装，不扔包装。如是公寓地址，必须提前告知 unit number，buzz number，提前联系后客户需下楼取货，如果不在家需要允许留在指定地点或者前台，否则派送不成功需二次派送则需另付送货费。
- **入境加拿大流程：**所有货物从深圳出发经温哥华港口入境后转内陆运输到卡尔加里进行目的地清关，完成清关后货柜送往卡尔加里总仓库，经卸货分拣后，属于加拿大其它城市的货物将在一周内转运至其它各地。
- **尺寸重量限制：**尺寸需要在一个托盘 1.2 x 1 x 2 米以内，如果单边尺寸超过 2 米的，单件货物 100kg 以上，每立方 500kg 以上，总货物体积 10 立方以上的情况需要事先咨询客服并得到允许才能寄运。需要给国内仓库单独协调入仓。
- **测量体积的方法：**小件会在机器上自动进行测量，大件则需要手动测量，以每个包裹的最长，最宽，最高点来测量长宽高，有些包裹被运输后不再平整，会按最凸起的地方来算体积，不是箱装而是袋装的物品也是一样，按袋子的最长最宽最高来算。异形体也一样按正方体和长方体算，比如圆柱形的体积应该是直径 x 直径 x 高度。
- **家里打包的物品：**同一个箱子内只能包含最多两种品类的物品，如果超过品类请分开打包分开发货。例如：衣服是一类，书是一类，玩具是一类，餐具是一类，电器是一类等等，衣服和书可以放一箱，床上用品和餐具可以放一箱。
- **易碎品免责：**海运集装箱拼箱默认所有东西会被叠放挤压，易碎品或精细容易损坏的物件并不建议海运，如果一定要走海运，则风险自行承担，无法进行赔付。运送前请务必考虑清楚，包装一定要使用泡沫塑料和气泡膜缠好，易碎品需要完全包裹在防碎泡沫内，并在外箱上贴好易碎标签。
- **贵重物品的寄运：**对于那些无法估算价值的有纪念意义的物品（比如绝版手办，亲手做的物品）或者贵重物品，不建议大家通过海运拼箱寄运，存在风险，且无法估值赔付，如一定要寄运请客户自担风险，本司无法承担赔付的责任。
- **赔付及保险：**货物到达深圳仓库并签收之前不在理赔范围。以外包装是否完好来鉴定物品是否符合损坏的依据，由于包裹不会打开验货核查，所以包裹内数量不齐，缺件少件，破损的话，只要外包装没有严重破损都不在赔付范围内。如果货物丢失或损坏，经我司核实，每一个入仓单号，按照申报价值赔偿，可以封顶赔付 100 加币，如果申报价值为 \$50 加币则赔付 \$50，如果申报价值为 \$200 加币，则封顶赔付 \$100 加币。
如果货值超过 100 加币，可考虑购买额外保险。在小程序内勾选购买额外保险：保险金额为所申报货值的 3%，举例：如购买额外保险为 500 加币，支付保险费用 15 加币。价值以申

报价值为准！购买的额外保险金额会在最终账单中显示，小程序中可看见，在到货取货时一并支付。

丢失货物，缺少货物，收错货物，货物损毁，必须在收到货物的 48 小时以内，向我们客服人员提出，并提供货物照片，购买凭证等证据。超过 48 小时后将不予受理。

- **超重费计算：**每立方内最多重量 500 公斤，超过重量的按实际重量的比例算运费。例如一立方货物重量在 800 公斤，则 $800/500=1.6$ ，计算运费就按照 1.6 立方来算。
- **超长费计算：**超常规尺寸的，会产生超长费用，单边尺寸超过 2 米的物品，每件货物每超出一米在原有的体积运费的基础上收取\$50 加币额外的超长费，不足一米按一米算。比如 3 米长收取\$50 加币超长费，2.6 米也是\$50 加币，而 3.5 米则是\$100 加币。
- **超时仓储费：**目的地仓库只免费保留货物两周，请于货物显示到货后的两周内提取您的货物。不按规定时间内提取的，将收取每月每立方米 30 加元的仓储费，不足一立方按一立方算，不足一个月也按一个月算。
- **违禁品处理费：**对于寄运禁运物品零容忍，不排除就地销毁的可能。如果国内仓库发现有包裹内装有禁止寄运的物品，客户不想货物被销毁，需要支付额外的退回费用+处理费（每件 \$20）；如果海关查到货柜内有禁运物品，邮寄该禁运物品货主将承担查验所产生的所有费用和损失。同时，我们会将发现寄运禁运品的客户资料记录在案，如果发现第二次寄运禁运物品会增收处理费（每单 100 加币），第三次则拉入黑名单，拒收该账号货物，帐号永久封禁！即使是赠品，被发现是违禁品也一样承担同样后果！请大家购买物品前和商家确认清楚是否包含禁运物品。
- **出口退税：**商业海运可以承接出口退税业务，但务必在寄运前通知我司得到允许后方可寄运。
- **符合出口长途海运需求的包装：**加厚加硬的纸箱，建议双层打包，箱子外面套编织袋或者防水袋，大型家具或易碎品打木架，木架不能带树皮。重物要有托盘底预留叉车空间至少 10cm。海运集装箱默认所有货物都要被叠放并且被压的，如有怕压怕变形的货物，需要用填充物塞满保证被压也不会压到里面货物。请保证箱子包装和内部包装适合海运长途运输，任何商品裸包装就运送或者有部分裸露在外，都不在赔付范围，有任何损伤都将由收件人自负责任。
- **基本流程（商业海运是先报后买的原則）：**

小程序中填入所需发货的商品，数量，申报价值（立刻可知预计关税和 GST 金额）-----确认下单后得到您的具体入仓号-----复制仓库地址及您此件物品的入仓号到平台下单或者直接联系厂家发货----得到快递单号以后回到小程序我的运单中找到这个入仓号添加快递单号----国内仓库收到快递后完成入仓或者您未及时添加快递单号时会反向发起认领给您认领该包裹-----认领确认需在 5 个自然日内完成，可查看包裹照片和体积运费等信息----包裹完成装柜会显示已装箱----包裹到达加拿大目的仓库显示已到达则可预约取货。
- **小程序中“我的运单”内各种状态的含义：**

已预约: 入仓号已预约，可复制地址和入仓号开始寄运，此时入仓号内信息可修改

已入仓：海运仓库已收到该入仓号包裹，此时入仓号内信息不可修改，如需修改找客服帮助
待认领：海运仓库已收到该入仓号包裹，但由于信息不对称或没有快递单号比对，需要客户在 5 个自然日内在小程序内确认和补充完整信息
已装箱：该入仓号的包裹已被装进集装箱准备出发，此状态下会有集装箱位置信息更新
已到中转仓：到达加拿大卡尔加里总仓库，进行分拣后再发往其它城市
转运中：已从卡尔加里总仓出发转运最终目的仓
已到货：已达到最终目的地仓库，可预约取件
已提货：已完成取货或者送货，该运单完成，此入仓号会在小程序中自动排在最下面